

19.07.2018

## **Touristische Fachkraft (m/w), Berlin**

Im Jahr 2005 gegründet ist SAPIO heute der Pionier und führende deutschsprachige Veranstalter für kulinarische Reisen. Das Büro ist in Berlin, die Reisen gehen bis dato nach Italien, Frankreich und Deutschland. SAPIO ist mit dem CSR-Siegel für nachhaltige Reisen und den wichtigsten deutschen Touristikpreisen ausgezeichnet worden.

**Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir zur Unterstützung unseres Teams eine/n begeisterungsfähige/n Mitarbeiter/in in Vollzeit (40 Wochenstunden).**

### **Ihre Kern-Aufgaben:**

- Kundenberatung und Verkauf per Telefon und E-Mail
- Buchung von Transportmitteln (Flüge, Bahn, Fähren, Transfers)
- Erstellen von Buchungs- & Reiseunterlagen
- Nachbereitung der Reisen, Auswertung Gästezufriedenheit

### **Mögliche zusätzliche Aufgaben:**

Bei Interesse und Vorkenntnissen besteht die Möglichkeit zu ein oder zwei weiteren Aufgaben:

- Pflege der Webseite über CMS, eventuell Begleitung Relaunch der Webseite, BOS und SEO
- Erstellen von Dokumenten zur Reisedurchführung für Reiseleiter und Hotels
- Reiseabrechnung und Vorbereitung der Buchhaltung für den Steuerberater
- Durchführung und Weiterentwicklung der Kundenbindungsaktivitäten
- Veranstaltungs-Organisation, z.B. Reiseleiter-Schulung, Kundenveranstaltung

### **Ihr persönliches Profil:**

- Sorgfältig und verlässlich
- Höflich und wortgewandt
- Team- und begeisterungsfähig
- Gut organisiert und lösungsorientiert
- Interesse an Reisen, Kulinarik und Nachhaltigkeit
- Gutes sprachliches Niveau im Deutschen, fehlerfreie Korrespondenzfähigkeit
- Fremdsprachenkenntnisse Italienisch, Französisch oder Englisch von Vorteil
- Routinierter Umgang mit den MS-Office-Programmen (Word und Excel)
- Touristische oder universitäre Ausbildung
- Gerne Berufserfahrung im Tourismus

### **Wir bieten Ihnen:**

- Mitarbeit beim Pionier-Unternehmen des kulinarischen Tourismus mit etlichen Auszeichnungen
- Arbeiten in einem kleinen Team, das mit Freude und Erfolg bei der Sache ist
- Vielfältiges und abwechslungsreiches Aufgabenfeld
- Gute Lern- und Entwicklungsmöglichkeiten in einem wachsenden Unternehmen
- Möglichkeit zu Weiterbildungen
- Eine spannende Stadt und ein inspirierendes Umfeld
- Eigenständiges Arbeiten

Wir freuen uns über eine aussagekräftige Bewerbung inklusive Lebenslauf, Lichtbild, Gehaltsvorstellung und möglichem Eintrittstermin.

Ansprechpartner: Philipp Boecker, E-Mail: [bewerber@sapio.de](mailto:bewerber@sapio.de)